

Incremento del catálogo de bombas sumergibles con 3 nuevos modelos

Página 5



Entrevista a Miguel Márquez López, jefe de Postventa de Surtruck

Página 6



Surtruck entrega al Banco de Alimentos el importe de las cestas navideñas a clientes

Por cuarto año consecutivo, Surtruck no mandará cestas de Navidad a sus clientes, al considerar que esos regalos podrían tener un fin mejor. La empresa ha entregado ese presupuesto al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre familias de la provincia de Sevilla que lo necesitan. [Páginas 4-5](#)



Formación a la plantilla de Bomberos del Gobierno de Navarra



Página 8

Intensa producción de vehículos de Limpieza para despedir el año



Páginas 9 y 10



Cestas de Navidad que llegan a quienes más lo necesitan

El Banco de Alimentos repartirá 3.400 kilos de comida entre familias sevillanas con el dinero de los regalos navideños de Surtruck

Por cuarto año consecutivo, Surtruck no mandará cestas de Navidad a sus clientes, al considerar que esos regalos podrían tener un fin mejor. La empresa ha entregado ese presupuesto al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre familias de la provincia de Sevilla que lo necesitan. El director comercial de Limpieza Vial, Antonio Venegas, visitó las instalaciones de la institución para hacer entrega de la donación al coordinador de Mar-

keting y del Programa de Inserción, Juan Pedro Álvarez, y conocer el funcionamiento de la entidad.

Otra Navidad más, volvió a hacerse realidad el sueño de Surtruck de llevar ilusión a familias que de verdad lo necesitan, algo que cuenta con el agradecimiento de los destinatarios originarios de los regalos, los clientes de la empresa de fabricación de vehículos de limpieza y contra incendios.

Juan Pedro Álvarez mostró a Antonio Venegas las instalaciones del

Banco de Alimentos y le explicó el proceso de clasificación de los alimentos, la distribución a los municipios y entidades y la labor que realizan los voluntarios, entre otros aspectos.

El Banco de Alimentos estima que con los fondos económicos aportados por Surtruck se podrán adquirir alrededor de 3.400 kilos de comida, que se repartirán en los próximos días entre familias de la provincia y de Sevilla capital.





APOYO LOGÍSTICO

El próximo año, Surtruck quiere dar un paso más en su reto solidario y va a estudiar la fórmula para colaborar con parte de su personal en el voluntariado, para que puedan sumar esfuerzos a tareas como la clasificación de productos en la nave del Banco de Alimentos o en los puntos de recogida. Una propuesta que seguro entusiasma a una plantilla para la que ayudar a los demás no se ve como algo que haya que hacer excepcionalmente durante las Navidades, sino como un compromiso con la sociedad y con quienes más lo necesitan.



Éxitos
Salud
Amor
Felicidad

SURTRUCK

La familia surtruck os desea todo esto y mucho más para 2023

Por un nuevo año sobre ruedas



Surtruck en los medios

epSevilla | europa press

La empresa Surtruck entrega al Banco de Alimentos por cuarto año el importe de las cestas navideñas a clientes



Europa Press Andalucía

SEVILLA, 20 Dic. (EUROPA PRESS) -

La empresa Surtruck repite este año, y ya son cuatro consecutivos, su iniciativa de no mandar cestas de Navidad a sus clientes y entregar el coste de las mismas al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre las familias de la provincia de Sevilla que más lo necesitan. El director comercial de Limpieza Vial, Antonio Venegas, ha visitado las instalaciones de la entidad para hacer entrega de la donación al coordinador de Marketing y del Programa de Inserción, Juan Pedro Álvarez, y conocer así el funcionamiento del Banco de Alimentos.

El Banco de Alimentos estima que con los fondos económicos aportados por Surtruck se podrán adquirir alrededor de 3.400 kilos de comida, que se repartirán en los próximos días entre familias de la provincia y de Sevilla capital. En una nota de prensa, la compañía ha destacado este martes que "otra Navidad más, se vuelve a hacer realidad el sueño de Surtruck de llevar ilusión a familias que de verdad lo necesitan, algo que cuenta con el agradecimiento de los destinatarios originarios de los regalos, los clientes de la empresa de fabricación de vehículos de Limpieza y Contraintensidad".

Juan Pedro Álvarez ha mostrado a Antonio Venegas las instalaciones del Banco de Alimentos y le ha explicado el proceso de clasificación de los alimentos, la distribución a los municipios y entidades y la labor que realizan los voluntarios, entre otros aspectos. El próximo año, Surtruck quiere dar un paso más en su reto solidario y va a "estudiar la fórmula" para colaborar con parte de su personal en el voluntariado, para que puedan sumar esfuerzos a tareas como la clasificación de productos en la nave del Banco de Alimentos o en los puntos de recogida.

Independencia

La empresa Surtruck entrega al Banco de Alimentos por cuarto año el importe de las cestas navideñas a clientes



La empresa Surtruck repite este año, y ya son cuatro consecutivos, su iniciativa de no mandar cestas de Navidad a sus clientes y entregar el coste de las mismas al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre las familias de la provincia de Sevilla que más lo necesitan. El director comercial de Limpieza Vial, Antonio Venegas, ha visitado las instalaciones de la entidad para hacer entrega de la donación al coordinador de Marketing y del Programa de Inserción, Juan Pedro Álvarez, y conocer así el funcionamiento del Banco de Alimentos.

El Banco de Alimentos estima que con los fondos económicos aportados por Surtruck se podrán adquirir alrededor de 3.400 kilos de comida, que se repartirán en los próximos días entre familias de la provincia y de Sevilla capital. En una nota de prensa, la compañía ha destacado este martes que "otra Navidad más, se vuelve a hacer realidad el sueño de Surtruck de llevar ilusión a familias que de verdad lo necesitan, algo que cuenta con el agradecimiento de los destinatarios originarios de los regalos, los clientes de la empresa de fabricación de vehículos de Limpieza y Contraintensidad".

Juan Pedro Álvarez ha mostrado a Antonio Venegas las instalaciones del Banco de Alimentos y le ha explicado el proceso de clasificación de los alimentos, la distribución a los municipios y entidades y la labor que realizan los voluntarios, entre otros aspectos. El próximo año, Surtruck quiere dar un paso más en su reto solidario y va a "estudiar la fórmula" para colaborar con parte de su personal en el voluntariado, para que puedan sumar esfuerzos a tareas como la clasificación de productos en la nave del Banco de Alimentos o en los puntos de recogida.

NOTICIAS ALJARAFE

Cestas de Navidad que llegan a quienes más lo necesitan



El Banco de Alimentos repartirá 3.400 kilos de comida entre familias sevillanas con el dinero de los regalos navideños de Surtruck

Por cuarto año consecutivo, Surtruck no mandará cestas de Navidad a sus clientes, al considerar que esos regalos podrían tener un fin mejor. La empresa ha entregado este presupuesto al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre familias de la provincia de Sevilla que lo necesitan. El director comercial de Limpieza Vial, Antonio Venegas, ha visitado las instalaciones de la entidad para hacer entrega de la donación al coordinador de Marketing y del Programa de Inserción, Juan Pedro Álvarez, y conocer así el funcionamiento de la entidad.

Otra Navidad más, volvió a hacerse realidad el sueño de Surtruck de llevar ilusión a familias que de verdad lo necesitan, algo que cuenta con el agradecimiento de los destinatarios originarios de los regalos, los clientes de la empresa de fabricación de vehículos de Limpieza y Contraintensidad. Juan Pedro Álvarez mostró a Antonio Venegas las instalaciones del Banco de Alimentos y le explicó el proceso de clasificación de los alimentos, la distribución a los municipios y entidades y la labor que realizan los voluntarios, entre otros aspectos.

El Banco de Alimentos estima que con los fondos económicos aportados por Surtruck se podrán adquirir alrededor de 3.400 kilos de comida, que se repartirán en los próximos días entre familias de la provincia y de Sevilla capital.

APOYO LOGÍSTICO

El próximo año, Surtruck quiere dar un paso más en su reto solidario y va a estudiar la fórmula para colaborar con parte de su personal en el voluntariado, para que puedan sumar esfuerzos a tareas como la clasificación de productos en la nave del Banco de Alimentos o en los puntos de recogida. Una propuesta que seguiremos trabajando en una plantilla para lo que agudiza la necesidad y no es de extrañar algo que haya que hacer excepcionalmente durante las Navidades, pero como un compromiso con la sociedad y con quienes más lo necesitan.

Sevilla.info

Cestas de Navidad que llegan a quienes más lo necesitan



El Banco de Alimentos repartirá 3.400 kilos de comida entre familias sevillanas con el dinero de los regalos navideños de Surtruck

Por cuarto año consecutivo, Surtruck no mandará cestas de Navidad a sus clientes, al considerar que esos regalos podrían tener un fin mejor. La empresa ha entregado este presupuesto al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre familias de la provincia de Sevilla que lo necesitan. El director comercial de Limpieza Vial, Antonio Venegas, ha visitado las instalaciones de la entidad para hacer entrega de la donación al coordinador de Marketing y del Programa de Inserción, Juan Pedro Álvarez, y conocer así el funcionamiento de la entidad.

Otra Navidad más, volvió a hacerse realidad el sueño de Surtruck de llevar ilusión a familias que de verdad lo necesitan, algo que cuenta con el agradecimiento de los destinatarios originarios de los regalos, los clientes de la empresa de fabricación de vehículos de Limpieza y Contraintensidad.

Juan Pedro Álvarez mostró a Antonio Venegas las instalaciones del Banco de Alimentos y le explicó el proceso de clasificación de los alimentos, la distribución a los municipios y entidades y la labor que realizan los voluntarios, entre otros aspectos.

El Banco de Alimentos estima que con los fondos económicos aportados por Surtruck se podrán adquirir alrededor de 3.400 kilos de comida, que se repartirán en los próximos días entre familias de la provincia y de Sevilla capital.

APOYO LOGÍSTICO

El próximo año, Surtruck quiere dar un paso más en su reto solidario y va a estudiar la fórmula para colaborar con parte de su personal en el voluntariado, para que puedan sumar esfuerzos a tareas como la clasificación de productos en la nave del Banco de Alimentos o en los puntos de recogida. Una propuesta que seguiremos trabajando en una plantilla para lo que agudiza la necesidad y no es de extrañar algo que haya que hacer excepcionalmente durante las Navidades, pero como un compromiso con la sociedad y con quienes más lo necesitan.

Gente en Sevilla

La empresa Surtruck entrega al Banco de Alimentos por cuarto año el importe de las cestas navideñas a clientes



La empresa Surtruck repite este año, y ya son cuatro consecutivos, su iniciativa de no mandar cestas de Navidad a sus clientes y entregar el coste de las mismas al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre las familias de la provincia de Sevilla que más lo necesitan. El director comercial de Limpieza Vial, Antonio Venegas, ha visitado las instalaciones de la entidad para hacer entrega de la donación al coordinador de Marketing y del Programa de Inserción, Juan Pedro Álvarez, y conocer así el funcionamiento del Banco de Alimentos.

El Banco de Alimentos estima que con los fondos económicos aportados por Surtruck se podrán adquirir alrededor de 3.400 kilos de comida, que se repartirán en los próximos días entre familias de la provincia y de Sevilla capital. En una nota de prensa, la compañía ha destacado este martes que "otra Navidad más, se vuelve a hacer realidad el sueño de Surtruck de llevar ilusión a familias que de verdad lo necesitan, algo que cuenta con el agradecimiento de los destinatarios originarios de los regalos, los clientes de la empresa de fabricación de vehículos de Limpieza y Contraintensidad".

Juan Pedro Álvarez ha mostrado a Antonio Venegas las instalaciones del Banco de Alimentos y le ha explicado el proceso de clasificación de los alimentos, la distribución a los municipios y entidades y la labor que realizan los voluntarios, entre otros aspectos. El próximo año, Surtruck quiere dar un paso más en su reto solidario y va a "estudiar la fórmula" para colaborar con parte de su personal en el voluntariado, para que puedan sumar esfuerzos a tareas como la clasificación de productos en la nave del Banco de Alimentos o en los puntos de recogida.

elCorreo

El gesto solidario de una empresa sevillana con sus cestas navideñas



La empresa Surtruck entrega al Banco de Alimentos por cuarto año el importe de las cestas navideñas a clientes

La empresa Surtruck repite este año, y ya son cuatro consecutivos, su iniciativa de no mandar cestas de Navidad a sus clientes y entregar el coste de las mismas al Banco de Alimentos para que lo distribuya entre las familias de la provincia de Sevilla que más lo necesitan. El director comercial de Limpieza Vial, Antonio Venegas, ha visitado las instalaciones de la entidad para hacer entrega de la donación al coordinador de Marketing y del Programa de Inserción, Juan Pedro Álvarez, y conocer así el funcionamiento del Banco de Alimentos.

El Banco de Alimentos estima que con los fondos económicos aportados por Surtruck se podrán adquirir alrededor de 3.400 kilos de comida, que se repartirán en los próximos días entre familias de la provincia y de Sevilla capital. En una nota de prensa, la compañía ha destacado este martes que "otra Navidad más, se vuelve a hacer realidad el sueño de Surtruck de llevar ilusión a familias que de verdad lo necesitan, algo que cuenta con el agradecimiento de los destinatarios originarios de los regalos, los clientes de la empresa de fabricación de vehículos de Limpieza y Contraintensidad".

Juan Pedro Álvarez ha mostrado a Antonio Venegas las instalaciones del Banco de Alimentos y le ha explicado el proceso de clasificación de los alimentos, la distribución a los municipios y entidades y la labor que realizan los voluntarios, entre otros aspectos. El próximo año, Surtruck quiere dar un paso más en su reto solidario y va a "estudiar la fórmula" para colaborar con parte de su personal en el voluntariado, para que puedan sumar esfuerzos a tareas como la clasificación de productos en la nave del Banco de Alimentos o en los puntos de recogida.



Nuevas bombas sumergibles Rössle

Surtruck incrementa el catálogo de bombas sumergibles con 3 nuevos modelos de la marca Rössle

La prestigiosa marca alemana, tras estudiar el mercado, ha creado los modelos B-Ross, C-Ross y Flat-Ross, aptos para multitud de sectores y entre cuyas características más reseñables están la capacidad

para trabajar en vacío y hasta una profundidad de 20 metros.

El bombeo de aguas residuales y subterráneas y drenaje de edificios y espacios inundados hacen necesario que los fabricantes estén

continuamente en desarrollo de nuevos productos. Puedes ver las características del resto de bombas sumergibles en la sección de equipamientos en nuestra página web surtruck.com.

Bomba sumergible Modelo B-Ross

- Ref: DPT000143
- Capacidad: 670l/min //40,300 l/h
- Potencia: 1,5 kw
- Max. Presión: 1,5 bar
- Peso: 31 kg
- Material: Acero inox, hierro y cromo
- Dimensiones 30 x 58 cm
- Aislamiento clase F
- Protección : IP 68
- Tamaño de grano Ø 9mm
- Entrada B-STORZ
- 20m de cable
- Conexión: 230 V 50Hz
- Prof. Max: 20m
- Trabaja en vacío



Bomba sumergible Modelo C-Ross

- Ref: DPT000144
- Capacidad: 570 l/min //34,200 l/h
- Potencia: 1,5 kw
- Max. Presión: 1,8 bar
- Peso: 19 kg
- Material: Acero inox.
- Dimensiones 17 X 48 cm
- Aislamiento clase F
- Protección : IP 68
- Tamaño de grano Ø 8mm
- Entrada C-Storz
- 20m de cable
- Conexión: 230 V 50Hz
- Prof. Max: 20m
- Trabaja en vacío



Bomba sumergible Modelo Flat-Ross

- Ref: DOT00145
- Capacidad: 240 l/min //14,4
- Potencia: 400 W
- Max. Presión: 1,1 bar
- Peso: 11 kg
- Material: Acero inox, hierro, Al y plástico
- Dimensiones 23 x 32 cm
- Aislamiento clase F
- Protección : IP 68
- Tamaño de grano Ø6mm
- Entrada C-STORZ
- 10m de cable
- Conexión: 230 V 50Hz
- Prof. Max: 20m
- Trabaja en vacío





MIGUEL MÁRQUEZ LÓPEZ, JEFE DE POSTVENTA DE SURTRUCK

Postventa incrementa sus clientes gracias a la fidelización, la rápida respuesta y la formación tras las entregas

“Damos respuesta con nuestro personal a todos los incidentes en menos de 24 horas”



El próximo 2 de febrero se cumplirán los tres años de Miguel Márquez López al frente del Servicio de Postventa de Surtruck. Un reto que llegó a la vida profesional de este ingeniero técnico industrial de la rama de Electrónica cuando estaba trabajando en otra empresa, una pequeña ingeniería en la que se ocupaba de la postventa y del mantenimiento en máquinas y herramientas.

Surtruck necesitaba incrementar su departamento de Postventa y quería contratar a un jefe que hiciera crecer esta área crucial, no sólo para que los clientes estén tranquilos cuando adquieren un vehículo,

sino para asegurarles que no tendrán problemas con las piezas de recambio, que recibirán la formación necesaria, que obtendrán respuesta a su problema en 24 horas cuando tengan una incidencia...

Surtruck tenía una necesidad y Miguel Márquez fue la persona adecuada. Se presentó la oportunidad y tomó una decisión que cambió su vida.

P.- Tres años ya llevando el departamento de Postventa. ¿El trabajo se ajusta a lo que pensaba?

R.- Perfectamente. Sabía que iba a ser así, no me equivoqué ni un milímetro.

P.- ¿El teléfono de asistencia suena mucho y a cualquier hora?

R.- Los clientes me suelen llamar en horario de trabajo. Saben que en 24 horas les damos respuesta.

P.- ¿Siempre es por averías?

R.- A veces llaman porque no saben cómo utilizar los vehículos correctamente o desconocen todas las prestaciones que tienen. Igual se les ofreció formación y no se acuerdan. Pero contamos con ello, aclaramos todas sus dudas y procuramos que se solucione el problema. Esto pasa principalmente en las poblaciones donde los operarios que utiliza los vehículos son circulantes.



P.- ¿Tienen más avisos de contraincendios o de limpieza?

R.- Recibimos más avisos de limpieza, ya que los bomberos suelen tener más formación técnica y asimilan mejor el uso del vehículo.

P.- ¿Ha crecido el departamento en estos tres años?

R.- Sí, mucho. La estructura la determinó Miguel Jiménez, yo he seguido su misma línea. Pero ahora hay muchos más clientes porque hemos intentado fidelizarlos en base a la rapidez de respuesta. Surtruck ha incrementado por casi cuatro los vehículos fabricados en estos tres años. Nos acercamos a las 500 unidades fabricadas. Eso significa que le hemos dado formación a los empleados, hemos resuelto sus dudas y nos hemos encargado del mantenimiento durante la garantía.

Los clientes comprueban, en el periodo de la garantía, que dura en torno a los dos años, que respondemos con rapidez. Y ese aval nos está haciendo crecer en clientes de postventa.

P.- ¿Cómo ve el futuro?

R.- Ambicioso y apasionante. Ambicioso porque Sutruck está luchando mucho para llegar hasta donde está: en cerrar las ventas, en fabricar los mejores vehículos, en mimar la postventa para que todo el mundo esté contento... Y apasionante porque aquí no se deja de innovar y de mejorar. Los vehículos evolucionan en nuevas versiones que son aún mejores que las anteriores. Y eso es algo que me hace sentir muy orgulloso como profesional y como miembro de Surtruck.

Un deportista al que le encanta la Naturaleza y disfrutar de la familia

Miguel Márquez López tiene muy claro qué hacer con su tiempo libre: disfrutarlo con su familia. Le gusta mucho estar con su mujer, con sus hijos, que tienen 5 y 18 años, y con sus padres y hermanos. Pero también tiene otras dos pasiones: el Deporte y la Naturaleza. Eligió vivir en Gelves porque le encanta disfrutar del campo y de los espacios verdes, como su entorno vital. Y desde este lugar donde reside es habitual verlo salir a correr por la mañana temprano por los caminos del Aljarafe, que se conoce a la perfección. También es fácil verlo con un libro en las manos porque leer es otra de sus aficiones, un hobby que incluso comparte con sus hijos leyendo libros juntos.





Formación en Contraincendios para los profesionales del Gobierno de Navarra

BUL de última generación, diseñado y adaptado a las necesidades del Servicio de Bomberos de Navarra

Surtruck ha realizado formación durante los días 13 y 14 de diciembre al personal del Parque de Bomberos de Trinitarios del Gobierno de Navarra. El objetivo de esas sesiones ha sido explicar a los profesionales el uso y manejo de la Bomba Urbana Ligera (BUL) que se les acaba de entregar y que saquen el máximo partido del vehículo.

El BUL con el que ya cuenta la plantilla está dotado de equipamiento de extinción y rescate, así como de los avances tecnológicos en seguridad y ayuda a la conducción. Para las tareas de extinción cuenta con una bomba combinada con prestaciones nominales de 3000 lts/min a 10 bar en baja presión y 400 lts/min a 40 bar en alta presión alimentada desde un depósito de agua de 2.000 lts de capacidad. Además del mate-



rial de equipamiento propio de un vehículo de sus características, lleva instalado como avance tecnológico Tablet GPS y sistema de visión 360° de ayuda a la conducción.

Esta Bomba Urbana Ligera de última generación recién entrega-

da estará reforzada próximamente por otro BUL de dimensiones reducidas.

Este último está en proceso de fabricación en las instalaciones de Surtruck y se entregará en breve en Navarra.





Terminamos el año con una intensa producción de vehículos de Limpieza más sostenibles

Cisternas de cuatro ejes para Madrid

Estamos ultimando las cisternas de cuatro ejes para Urbaser. Se trata de cisternas hidrostáticas de riego y baldeo con capacidad para 20.000 litros que tendrán como destino dejar limpias las calles de Madrid.



Cisternas 100 % eléctricas para Barcelona

Seguimos cumpliendo con nuestros compromisos con CLD a través de estos vehículos que pronto partirán para Barcelona. Se trata de Renault 100% eléctrico para cisterna de riego baldeo eléctrico 48vdc.





Buxos de gas comprimido GNC

Urbaser también contará en Barcelona con estos Buxos sostenibles, que tienen la particularidad de moverse por GNC, que es gas comprimido a 200 bares. Cuentan con la particularidad de llevar bombonas de 150 kilos de gas cada una. Una fuerte apuesta por la sostenibilidad.



Vehículos Quitanieve para Barcelona

Preparación de Fuso 4x4 para CLD Barcelona. Estamos ultimando los vehículos con una plataforma montada que nos permitirá instalar espaciador de sal y cuchilla quita nieves. Haremos quince unidades de este tipo de vehículos que permitirán dar respuesta a las necesidades de limpieza aunque quiera impedirlo la nieve. Ya han sido entregadas 6 unidades.





¡A por el reto de 2023!

Nuestra plantilla ya está preparada para el reto de 2023. Tras un intenso periodo de crecimiento, en el que hemos ampliado nuestras instalaciones en Sevilla y Madrid y hemos dado respuesta al aumento de la demanda de pedidos, esperamos con ilusión todo lo bueno que nos pueda deparar el nuevo año. Y así lo hemos manifestado en un vídeo de felicitación que grabamos al recibir la visita de un particular vehículo contraincendios que recorrió todas nuestras instalaciones.

Te esperamos con ilusión, 2023!!!!
A por el reto del nuevo año!!!!

